

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-08

§ 58 **Yttrande över rapport om påminnelser i patientnämndsärenden**
2025
HSN 512-2026

Sammanfattning

Patientnämnden har i en sammanställd rapport redovisat i vilken utsträckning verksamheterna besvarar de ärenden som skickas till dem med begäran om yttrande. Svarstiden är satt till fyra veckor, vilket är ett standardmått som tillämpas av samtliga patientnämnder i Sverige. Om svar inte inkommer inom angiven tid tillämpar Patientnämnden en eskaleringstrappa. Det innebär att en första påminnelse skickas till överordnad chef utöver berörd verksamhet. Vid behov av ytterligare påminnelse riktas denna till överordnad chefs chef, vilket i Region Västerbottens fall innebär hälso- och sjukvårdsdirektören.

Inkommer inget svar trots två påminnelser till överordnade chefer avslutar Patientnämnden ärendet och hänvisar patienten till Inspektionen för Vård och omsorg (IVO).

Av totalt 1 747 inkomna ärenden till Patientnämnden under 2025 har 495 vidarebefordrats till verksamheter för skriftligt svar. I 145 av dessa fall, motsvarande 30 procent, har minst en påminnelse behövt skickas.

Hälso- och sjukvårdsnämnden har upprättat ett yttrande mot bakgrund av patientnämndens rapport.

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar:

- att avge upprättat yttrande till patientnämnden
- att paragrafen justeras omedelbart.

Förslag till beslut vid sammanträdet

Anna-Lena Danielsson (S), Eva Arvidsson (V), Susanne Dufvenberg (S), Margareta Gustavsson (S), Per-Erik Lundmark (S), Anna Dahlén (V) och Hans Brettschneider (MP) yrkar återremiss med nedanstående motivering:

- att ärendet återremitteras för att kompletteras med uppgifter om hur många kvinnor/flickor respektive män/pojkar som klagat vid varje verksamhet.
- ärendet ska också kompletteras med en analys om vad det kan finnas för orsaker till den skeva könsfördelning som anges bland de klagande.

Beslutsgång

Utdragsbestyrkande

Hälsö- och sjukvårdsnämnden

Sammanträdesdatum
2026-05-08

Ordförande frågar nämnden om de anser att ärendet ska avgöras vid sammanträdet eller återremitteras och finner att nämnden beslutar att återremitterar ärendet.

Beslut

Hälsö- och sjukvårdsnämnden beslutar:

- att ärendet återremitteras med följande motivering:
- att ärendet återremitteras för att kompletteras med uppgifter om hur många kvinnor/flickor respektive män/pojkar som klagat vid varje verksamhet.
- ärendet ska också kompletteras med en analys om vad det kan finnas för orsaker till den skeva könsfördelning som anges bland de klagande.
- att paragrafen justeras omedelbart.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Patientnämndens rapport om påminnelser till verksamhet
- Yttrande avseende patientnämndens rapport gällande påminnelser till vården
- § 10, Rapport om påminnelser i patientnämndsärenden 2025
- Rapport om påminnelser i patientnämndsärenden 2025
- Tjänsteskrivelse, Rapport om påminnelser 2025